



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

SAKARYA ASİL TUR SEYAHAT TAŞIMACILIK HİZ. TURİZM TİC. LTD. ŞTİ. olarak;

Değerlerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz Entegre Yönetim Sistemini, yasal gereklilikler doğrultusunda hareket etmeyi, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin güvenini kazanmayı ve sürdürülebilir kalkınmayı sağlamayı amaçlıyoruz

Bu amaç doğrultusunda;

Sürekli gelişim anlayışı ile oluşturduğumuz Entegre Yönetim Sistemi Standardı doğrultusunda müşterimize her zaman en yüksek kalitede hizmet vermeyi,

Yasal mevzuata uyarak, hizmet kalitesini sürekli geliştirmeye çalışmayı

Tüm faaliyetlerinde, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranılan bir firma olmayı,

Yasal kanun, mevzuat ve yönetmeliklerin sürekli takibini yaparak yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmeyi, çalışanlarımızın sorumluluklarının bilincinde olmasını sağlamayı,

Müşteri taleplerini zamanında doğru ve güvenli bir şekilde yerine getirme konusunda müşteri memnuniyetini sürekli en üst seviyede tutmayı,

Müşterilerimizle olan ilişkilerimizin sürekliliğini sağlamayı,

En uygun en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukları engellemeyi,

Teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve sürekli geliştirmeyi ve mevcut kaynaklarımızı etkin kullanmayı,

Tedarikçilerimizle güvene dayalı bir ilişki içinde olmayı,

Tüm çalışanlarımızın Entegre Yönetim Sistemini benimsemesini, uygulamasını ve sürdürebilmesini sağlamayı, bu konuda sürekli çalışanlarımızın eğitim ve gelişimleri için kaynak sağlamayı, mesleki bilgi ve beceri düzeyini yükseltmeyi,

Süreçlerimizin performansını sistematik olarak ölçümleyerek gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,

Faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliğini sağlamaya ve iş kazalarını önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,

Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı,

Teknolojik gelişmeleri takip ederek çevresel kirlenmeyi önlemeyi ve çevresel performansı sürekli olarak geliştirmeyi,

Taahhüt ederiz.

Emre ELBEK

Genel Müdür Yardımcısı